

Parler SST aux dirigeants

Olivier Girard, MSc, EMBA





Notre constat de départ

LES STRATEGIES

business et SST / RH sont souvent discutées séparément.



LA PERFORMANCE

est souvent mesurée sans prendre en compte tous les coûts SST / RH.



LA SANTE AU TRAVAIL

est fréquemment perçue comme un coût et une contrainte légale.



LE MARCHE DU TRAVAIL

va devenir plus compétitif : l'attractivité des entreprises sera clef.



→ nous arrivons souvent trop tard, et avons trop souvent le nez dans le guidon

PASSER DE MESO À MACRO

Perspective organisationnelle



+



=



=



EARN LESS



SPEND MORE

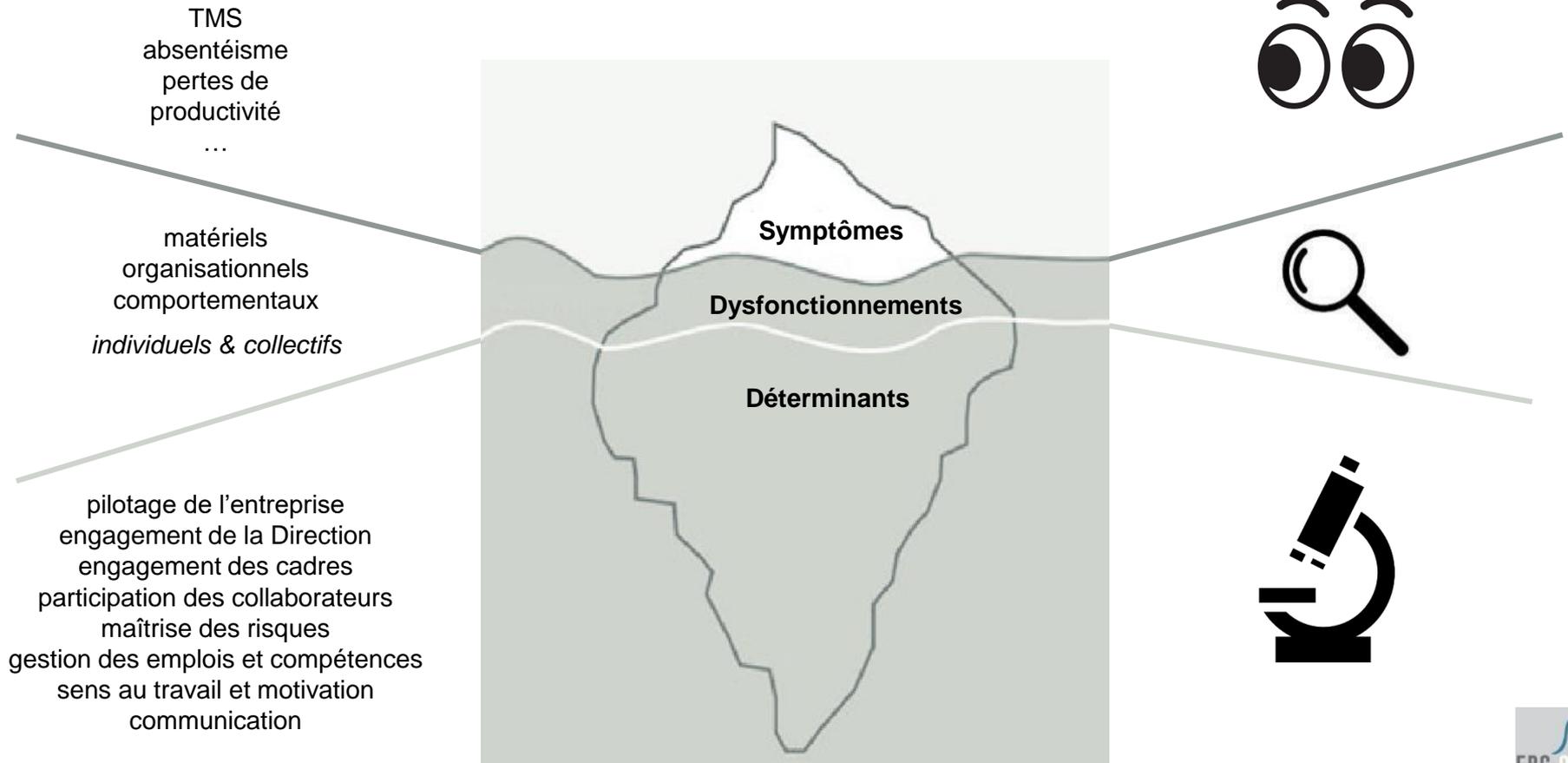
DETERMINANTS

DYSFONCTIONNEMENTS

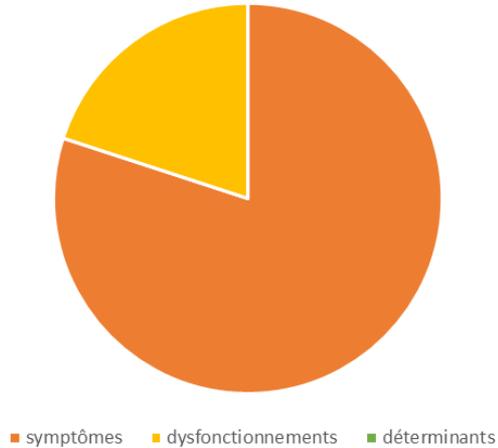
SYMPTÔMES

ANALYSER LA CULTURE

Perspective organisationnelle



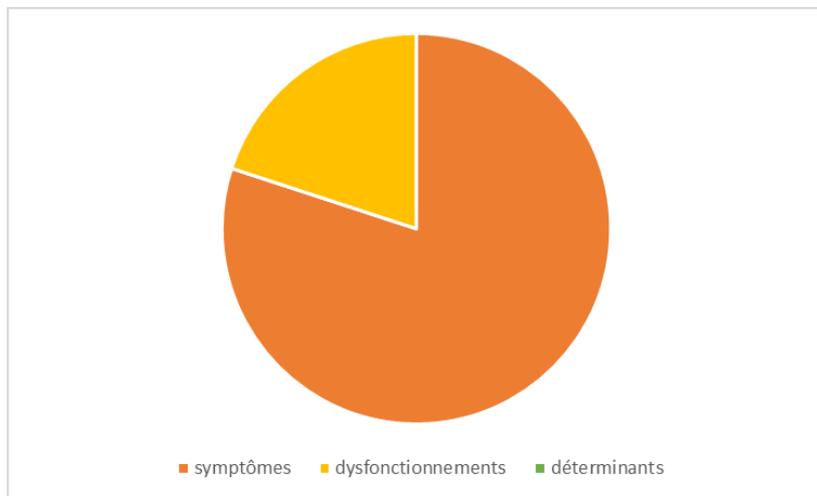
Utilisation des ressources



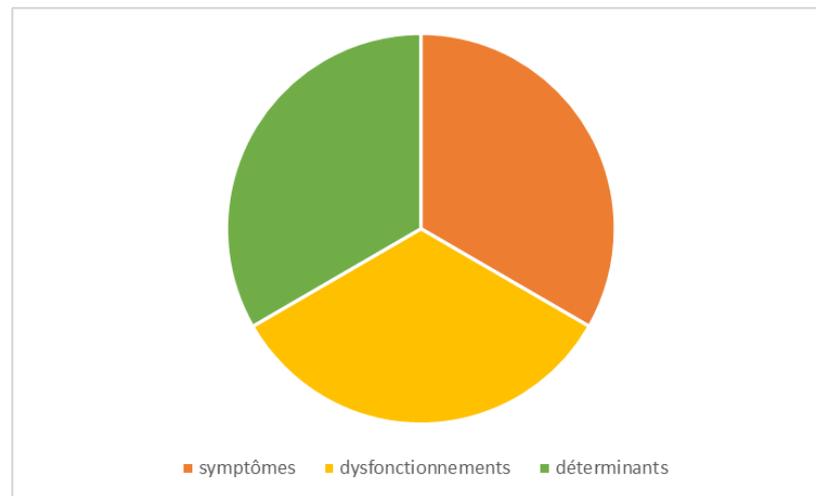
SOUVENT

- on gère les symptômes dans l'urgence
 - on gère les dysfonctionnements quand on a le temps
 - on ne gère pas les déterminants
- **on ne progresse pas**

Utilisation des ressources



SOUVENT



DANS L'IDEAL

4 cultures SST

4. SST proactive

Proactivité. Conscience des impacts externes et internes.
Responsabilité partagée.

3. SST réactive

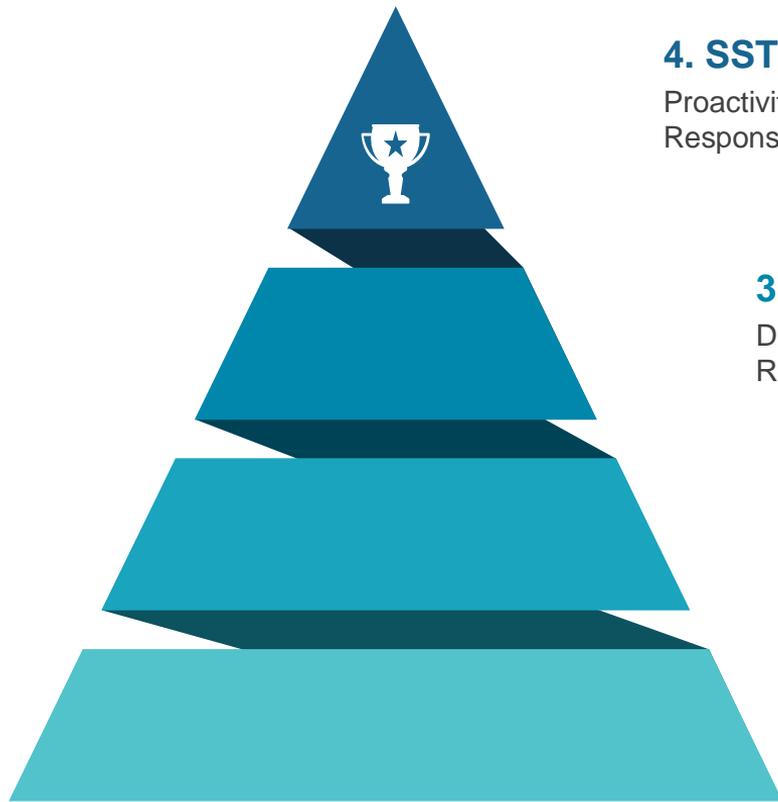
Dans le rétroviseur. Orientée sur la réduction des coûts.
Responsabilité d'un CHSCT.

2. SST minimale

Minimum légal. Responsabilité du chargé de sécurité.

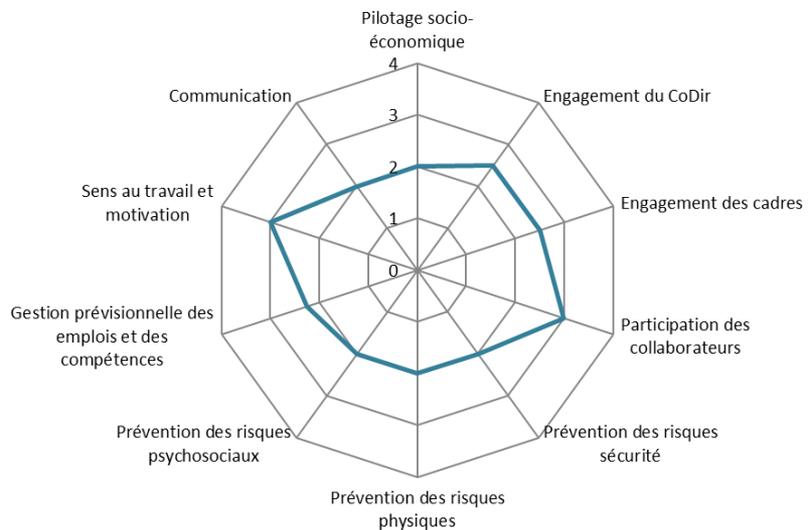
1. Pas de SST

Seul le business compte.



OH'Seed : faire travailler les dirigeants

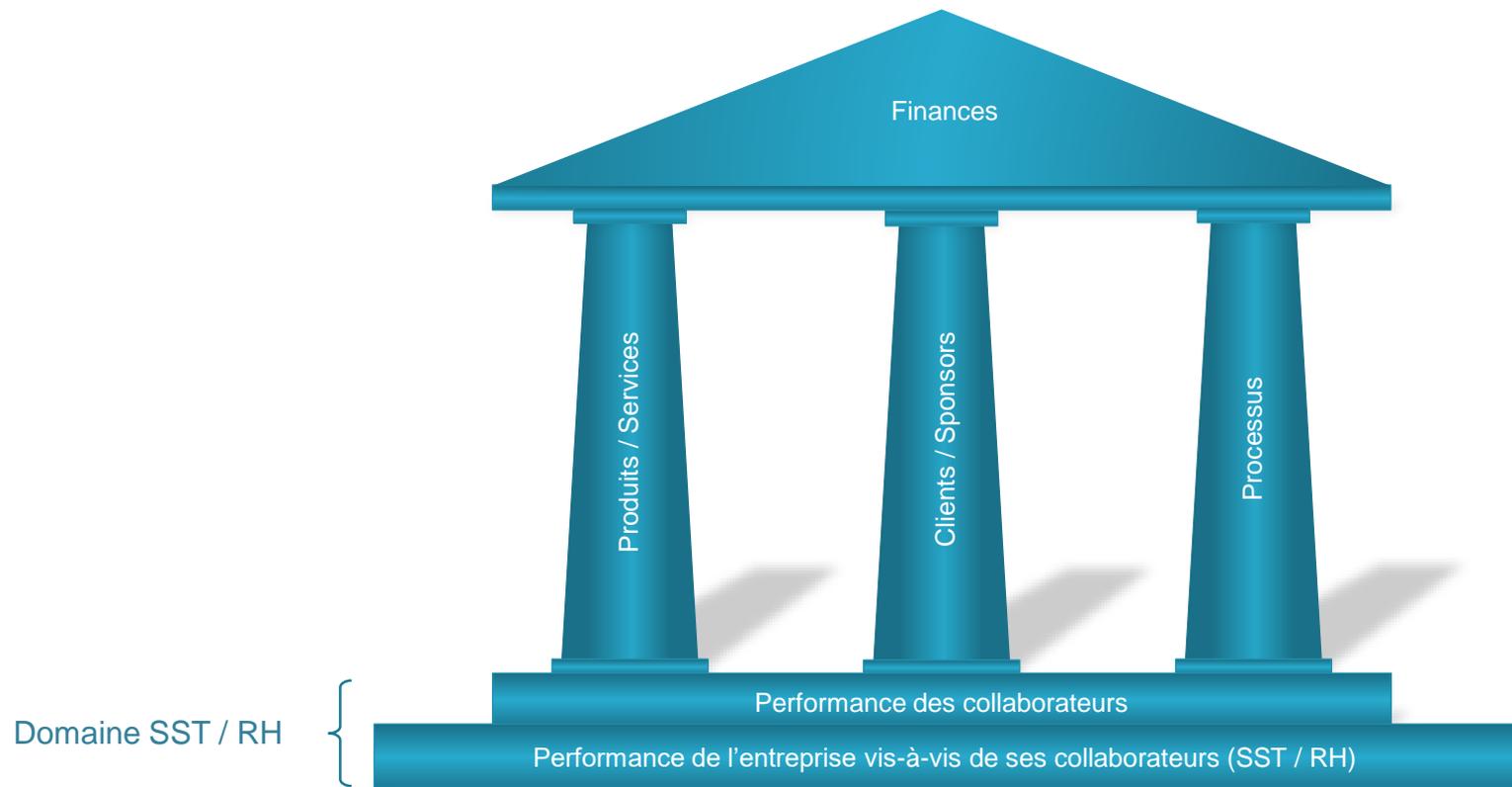
Leviers de performance



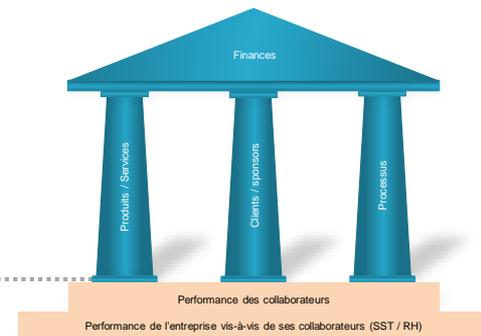
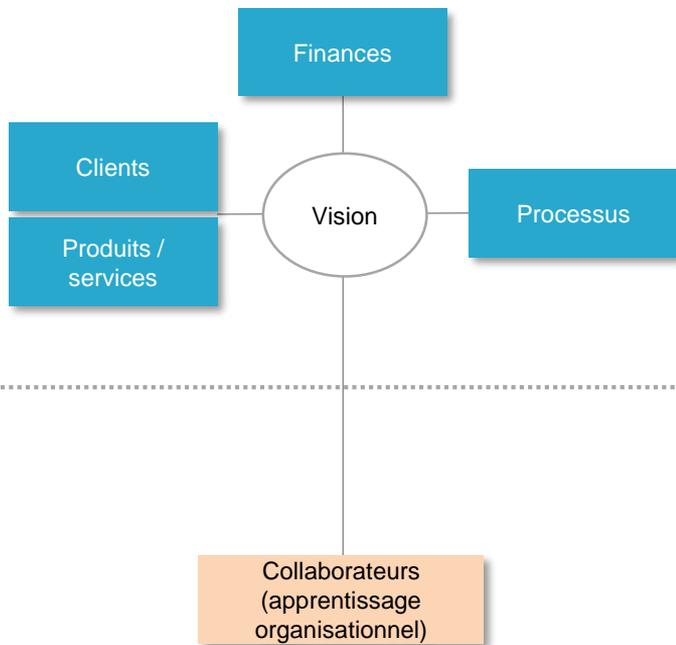
ANALYSER LES DÉCISIONS

PARLONS STRATÉGIE...

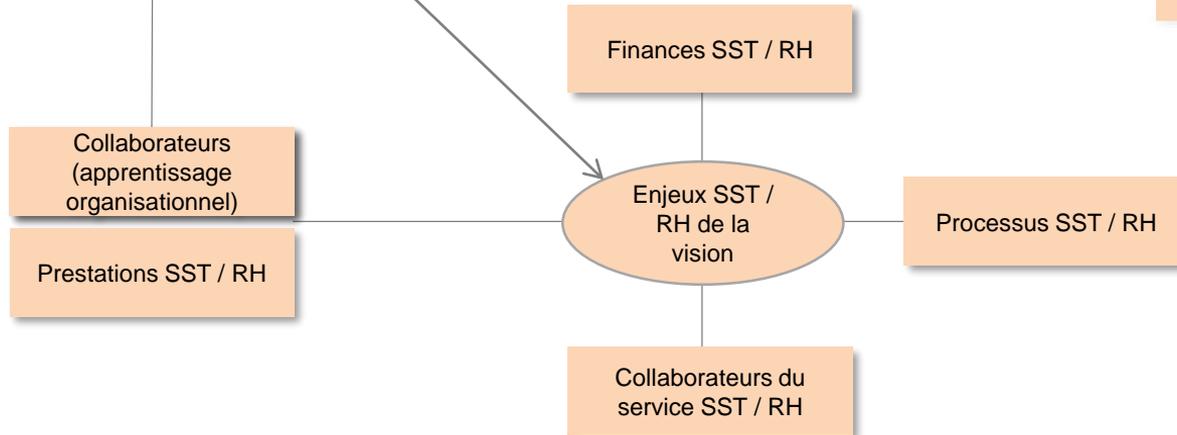
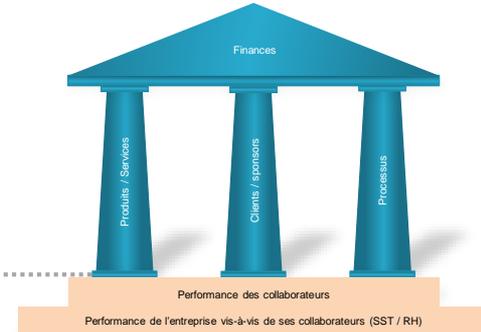
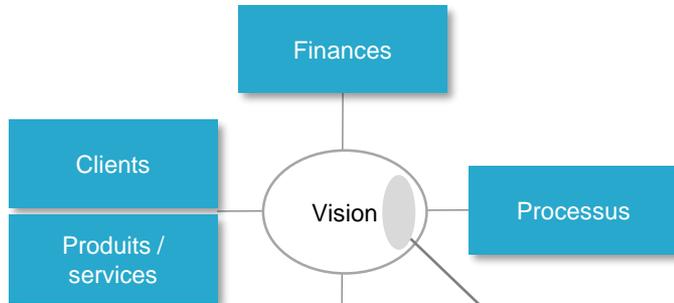
Parlons franc...



Au final, rien de nouveau : cf. Kaplan & Norton



Le tableau de bord prospectif 2.0



CONCLUSION

L'approche OH'Seed

Comment est le sol ?

Quelle est la culture organisationnelle ?

Comprendre les forces et faiblesses de la culture, notamment en matière de SST.

Comment est la graine ?

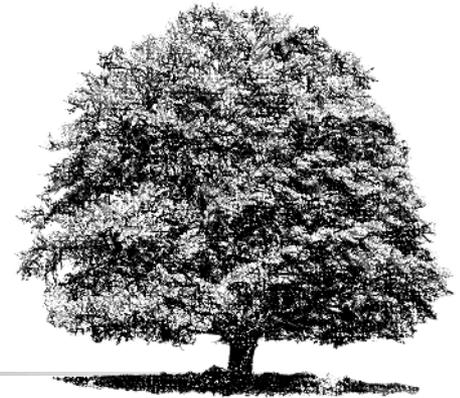
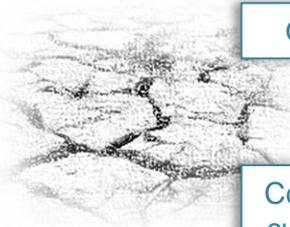
Quelle est la stratégie en termes de clients, produits et processus ?

Comprendre les challenges humains posés par la stratégie business.

Comment les rassembler ?

Analyser les interactions présentes et futures, définir une vision SST / RH.

Définir une stratégie SST / RH et les indicateurs correspondants.



- OH'Seed permet
 - de prendre en tenaille une problématique existante (p. ex. TMS non maîtrisés), en travaillant tant sur les risques terrain que sur les déterminants
 - de comprendre les forces et faiblesses d'une organisation avant un changement organisationnel
 - version initiale Perfeco Santé: <https://www.anact.fr/guide-perfecosante-creer-un-decluc-pour-mieux-prendre-en-compte-la-sante-au-travail>
- Le tableau de bord prospectif 2.0 permet de mettre en avant l'apport du couple SST / RH à la mise en œuvre d'une vision stratégique.

MERCI DE VOTRE ATTENTION

www.ergoh-conseil.ch

ogirard@ergoh-conseil.ch / +41 79 936 3304



Olivier Girard – the Posture Guru

